



KLIPSO LEADS

Application mobile de scan et gestion des leads

UNE UTILISATION SIMPLE PAR ETAPE

Processus

1. Avant l'événement

- Les indispensables
- Votre Espace Exposant : menu « Lecteur de badge »

2. Pendant l'événement

- Flasher un participant
- Qualifier un participant
- Synchroniser un participant

3. Après l'événement

- Télécharger la liste de mes contacts



PROCESSUS

AVANT SALON

PENDANT SALON

APRES SALON

1

Je me connecte en ligne sur mon espace exposant

2

Dans l'onglet « Lecteur de badge », je paramètre mes questions de qualification Leads

3

Je récupère dans le menu « Lecteur de badges » mon code d'activation - Licence Key

4

Je télécharge l'application **SANTEXPO 2020** sur mon smartphone



8

Je récupère la liste de mes contacts qualifiés sur mon espace exposant

7

Je qualifie à tout moment mon contact sur l'application et les synchronise

6

Je scanne les QR codes des badges de mes contacts sur le Salon

5

Je paramètre un Code – Licence Key par smartphone

1. AVANT L'ÉVÉNEMENT

Les indispensables

Klipso Leads est une application compatible IOS et Android qui vous permet de qualifier le visitorat de votre stand sur un événement.

Fonctionnement « off-line » afin de ne pas être dépendante d'une connexion.

Je m'assure avant tout que :

Ma/mes licence(s) est/sont incluse(s) dans mon stand ou que je dois la/les commander.

Je possède un smartphone équipé d'un appareil photo autofocus pour flasher le QR CODE sur les badges des participants. Si ce n'est pas le cas, il est possible d'en louer un avec l'application préinstallée.

J'ai en ma possession le lien vers ma plateforme exposant.

leni GROUP
EVENT TECHNOLOGIES

Espace Exposant

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LECTEUR DE BADGE - GESTION DE CONTACTS

- **Avant le salon** : Cette plateforme vous permet de personnaliser votre questionnaire.
- **Pendant et après le salon** : Cette plateforme vous permet de visualiser la liste des visiteurs venus sur votre stand, et l'exporter à tout moment.

RECAPITULATIF DE MA COMMANDE

Votre lecteur de badges est un outil essentiel pour gérer les contacts qui viendront sur votre stand, tirez-en le meilleur parti!

Vous avez commandé :

- 10 Lecteurs/i SMARTPHONE KLIPSO Leads
- 10 Applications/i Catsbyo Leads

MIS A JOUR

COMMENT UTILISER MON LECTEUR ?

Vous

Société : ITTRO
Contact : NICOLA ROSSETTI

Se déconnecter

Accueil

Liste des Utilisateurs actifs
Vous avez activé utilisateur(s) :

lecteurs@leni.fr

Commande

Pour louer un Smartphone ou commander des licences complémentaires, merci de compléter et de renvoyer le [bon de commande](#).

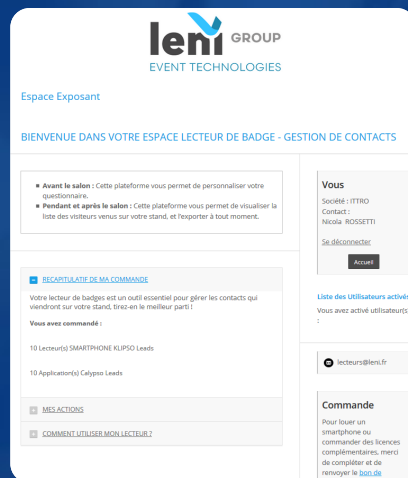
Connexion à votre espace exposant web

Et téléchargement – Activation de votre App Klipso Leads

IMPORTANT

JE PARAMETRE D'ABORD MES QUESTIONS

Sur mon espace exposant en ligne



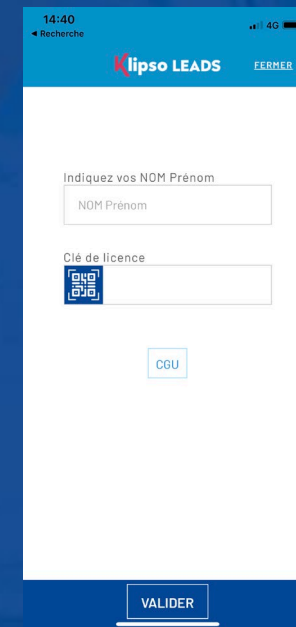
PUIS J'ACTIVE MES LICENCES

Sur mon application klipso leads

intégrée à l'application SANTEXPO 2020

Si vous activez votre licence sur les Applications Klipso Leads avant le paramétrage de vos questionnaires, vous serez alors bloqués en termes de modification

Si vous ne souhaitez pas de questions spécifiques pour qualifier vos prospects, vous pouvez alors directement entrer votre clé de licence (1 par smartphone utilisant Klipso lead)



1. AVANT L'ÉVÉNEMENT

Votre Espace Exposant : menu « Lecteur de badge »

Cliquer sur « Lecteur de badges » :

- Je m'assure que la commande correspond bien à mes attentes, je télécharge mon bon de commande et je l'envoie par email ou par courrier à LENI.
- J'accède également au rappel des actions que j'ai à mener (paramétrage de questionnaire, téléchargement d'application, date, heure et lieu de récupération/restitution du lecteur).

Configuration et gestion :

- Définissez vos questions de qualification via le module de paramétrage de questionnaire (texte libre ou questions à choix)
- Copier ma clé de licence. A saisir sur mon application **une fois que mon questionnaire est paramétré**
- Dans cette page, j'accéderai à la liste des participants que j'ai scanné sur mon stand une fois que j'ai procédé à la synchronisation de mes données.

The screenshot shows the user interface for the 'Espace Exposant' (Exhibitor Space) of 'leni GROUP EVENT TECHNOLOGIES'. The page is titled 'BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LECTEUR DE BADGE - GESTION DE CONTACTS'. It features a navigation menu with 'Espace Exposant' selected. The main content area is divided into several sections:

- Instructions:** A box containing two bullet points:
 - **Avant le salon :** Cette plateforme vous permet de personnaliser votre questionnaire.
 - **Pendant et après le salon :** Cette plateforme vous permet de visualiser la liste des visiteurs venus sur votre stand, et l'exporter à tout moment.
- RECAPITULATIF DE MA COMMANDE:** A section with a blue header and a sub-header 'Votre lecteur de badges est un outil essentiel pour gérer les contacts qui viendront sur votre stand, tirez-en le meilleur parti !'. Below this, it lists:
 - Vous avez commandé :
 - 10 Lecteur(s) SMARTPHONE KLIPSO Leads
 - 10 Application(s) Calypso Leads
- MES ACTIONS:** A section with a plus icon and the link 'COMMENT UTILISER MON LECTEUR?'.
- Vous:** A sidebar section showing user information:
 - Société : ITTRO
 - Contact : Nicola ROSSETTI
 - Se déconnecter
 - Accueil button
- Liste des Utilisateurs activés:** A section with the text 'Vous avez activé utilisateur(s) :'. Below it, there is a button with a mail icon and the email 'lecteurs@leni.fr'.
- Commande:** A section with the text 'Pour louer un smartphone ou commander des licences complémentaires, merci de compléter et de renvoyer le bon de commande'.

1. AVANT L'ÉVÉNEMENT

Créer mes questions

+ Ajouter une question

Je clique sur « Ajouter une question » pour débiter mon paramétrage.

Je saisis le « libellé » de ma question

Je choisis l'un de mes 4 formats possible de questions

Pour toutes les questions à choix, j'appuie sur entrée entre chaque réponse pour en ajouter

Une fois que j'ai terminé je clique sur le bouton « Valider »..Vous pouvez revenir à votre guise sur votre formulaire pour faire des modifications.

Mais attention, une fois que vous téléchargerez votre licence sur un smartphone toute modification sera bloquée.

Valider

Nos recommandations

- Les libellés de vos questions ne doivent pas dépasser 50 caractères.
- entre 8 et 10 questions maximum
- entre 8 et 10 réponses maximum/ question

Une qualification courte et concise pour vos équipes ne sera que plus efficace

Rapprochez-vous de l'organisateur si vous avez un doute sur les données présentes par défaut lorsque vous scannez un contact, Ex :

- les coordonnées complètes de chaque participant
- des informations de profil (activité, fonction, centre d'intérêts...)

4 Champs libre pré-paramétrés sont déjà à votre disposition sans que vous ayez à les créer

- Autre Nom
- Autre Société
- Autre Email
- Commentaire

1. AVANT L'ÉVÉNEMENT

Télécharger et paramétrer mon application(s)

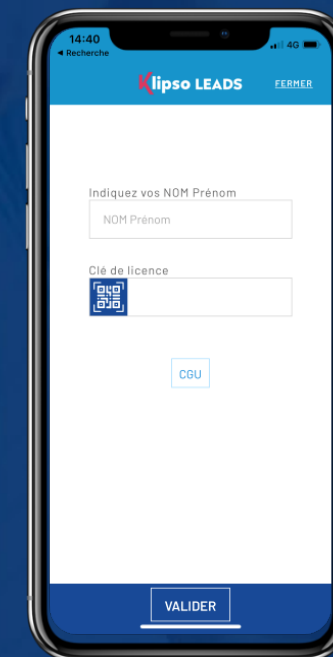
Sur mon smartphone, je me rends dans mon Play Store pour Android ou dans mon App Store pour Iphone afin de télécharger mon application **SANTEXPO 2020**



Je la lance et sélectionne le profil EXPOSANT,



puis accède à la fonction Klipso Leads en appuyant sur le bouton « QR-code »



Activation slide suivante

1. AVANT L'ÉVÉNEMENT

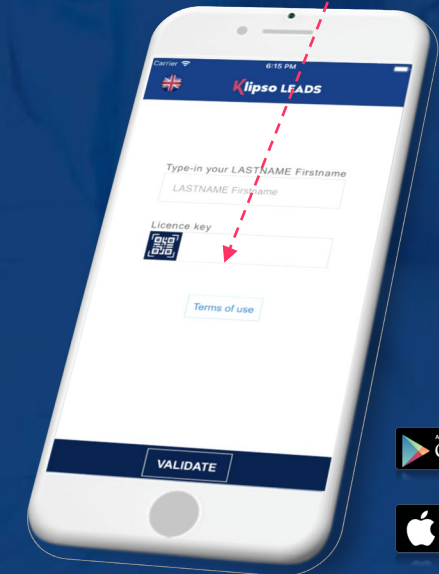
Je m'assure bien avant d'activer ma clé de licence que mon paramétrage de questionnaire est terminé.

- Si je commande plusieurs licences je n'aurai qu'une seule clé qui sera communiquée sur la plateforme Expositant.
- Une clé de licence activée = un smartphone
- Si je commande 5 licences, 5 personnes de mon équipe pourront l'activer chacun sur leur smartphone qu'une seule et unique fois.
- Je saisis mon Nom et mon Prénom. Cela permet sur le fichier global de rapprocher les participants scannés avec les utilisateurs de la licence.
- Je saisis ma clé de licence précisée sur ma plateforme Expositant en **respectant la casse**. (majuscules / minuscules)
- Je valide

Espace exposant

Souhaitez-vous paramétrer votre questionnaire ?
 Oui Non Valider

>>> Activez votre application avec le code d'activation : 6NTQBR85Q5



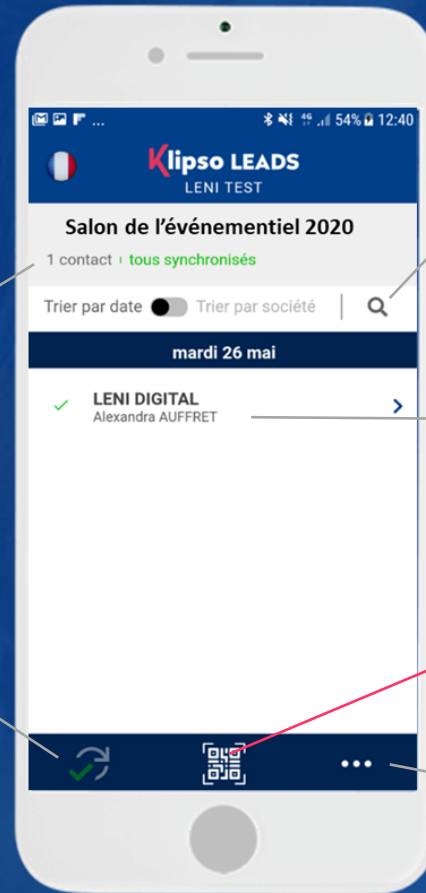
UTILISATION

PENDANT L'ÉVÉNEMENT



2. PENDANT L'ÉVÉNEMENT

Une fois la clé de licence d'enregistrée, j'arrive sur la page qui va me permettre de scanner le QR CODE présent sur chaque badge porté par les participants.



Nombre de contacts scannés et état de synchronisation

Synchroniser mes données de manière à retrouver mes participants scannés dans mon Espace Expositant

La liste des participants scannés. Elle est triée par date puis par nom de société.

Je peux si je le souhaite grâce à la loupe lancer une recherche via un prénom, nom, email, société.

Accéder à la fiche de qualification de chaque contact

Flasher le QR CODE présent sur le badge d'un participant (ouvre l'appareil photo du smartphone)

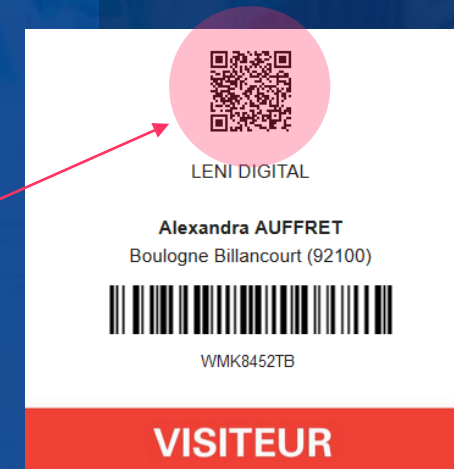
Accéder aux paramètres de ma licence et aux CGU.

Pourquoi je flashe le QR CODE ?

Parce qu'il me permet en mode off-line d'obtenir en direct les données suivantes :

La société

- Les prénom et nom
- L'email
- Le téléphone



Il se peut que pour certaines catégories de participant, tel que les exposants, vous n'ayez pas tout de renseigné. Vous pourrez donc qualifier ses informations.

2. PENDANT L'ÉVÉNEMENT

Qualifier un participant

Sur cette page je vais pouvoir qualifier le participant en utilisant soit :

uniquement les champs libres que LENI met à ma disposition

soit en complétant le questionnaire que j'aurez préalablement paramétré sur mon Espace Exposit.

Il me suffira de cliquer sur chaque flèche en fin de ligne pour accéder à chaque question et la qualifier.

Attention je n'oublie pas de cliquer sur ENREGISTRER une fois terminé.

Bon à savoir :

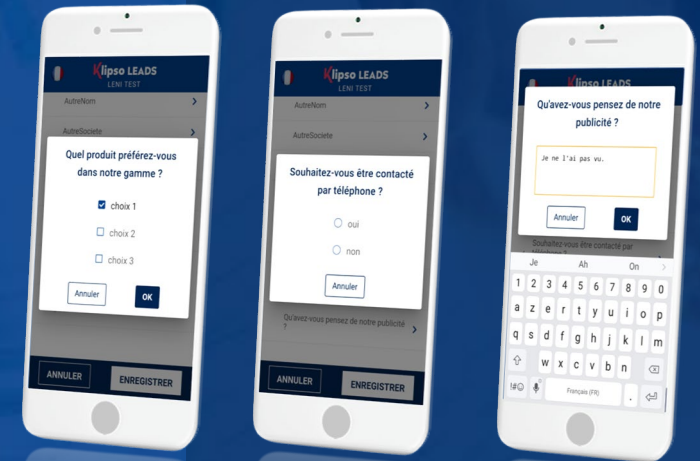
À tout moment, depuis l'écran d'accueil, je peux revenir sur la fiche d'un participant pour la modifier ou simplement la consulter.

Exemple de rendu des questionnaires

choix multiple

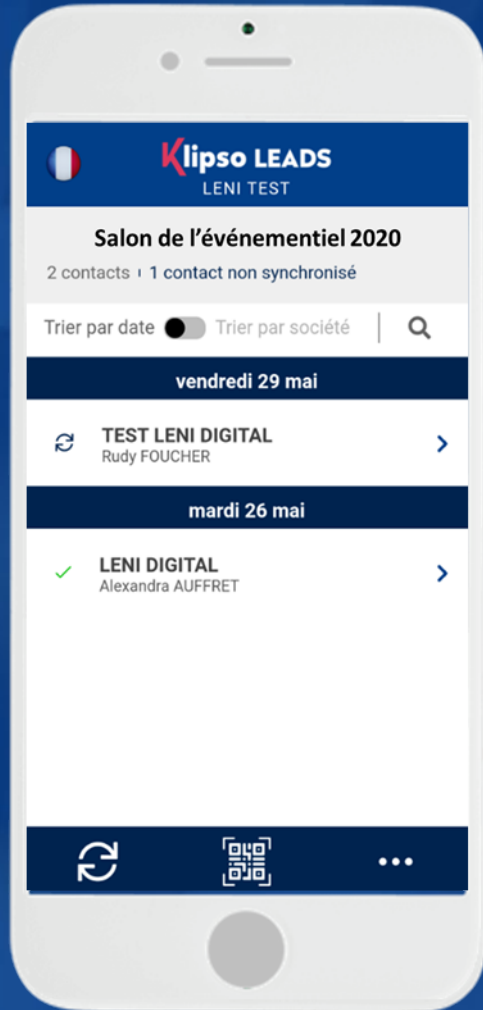
choix unique

texte libre



2. PENDANT L'ÉVÉNEMENT

Synchroniser mes participants



Lorsque j'utilise mon application Klipso Leads, je peux si je le souhaite couper mes données mobiles et fonctionner en mode « Off-line ».

Cela implique impérativement une synchronisation des données avec mon Espace Expositant dès que je me remettrai en mode « On-line ».

Que signifie le mot synchronisé ?

C'est tout simplement la remontée des données enregistrées dans votre mobile vers votre Espace Expositant.

Comment j'identifie un participant synchronisé ?

si j'ai l'icône :



mon participant a été synchronisé



mon participant n'a pas été synchronisé

Comment je synchronise mes contacts ?



Je clique sur l'icône en bas à gauche de ma page d'accueil.

APRÈS L'ÉVÉNEMENT

RÉCUPÉRER VOS LEADS

2. PENDANT L'ÉVÉNEMENT

Synchroniser mes participants

Une fois tous mes contacts de synchronisés, je me rends dans mon Espace Expositant pour télécharger mon fichier au format xls (Excel) dont un aperçu du fichier apparait sur la plateforme.

Je vais retrouver dans mon fichier :

- Les coordonnées du participant
- Quelques informations de profil collectées sur le formulaire de préenregistrement
- Les réponses aux questions mises par défaut et celles que j'ai paramétrées.

Téléchargez
vos contacts



Vous avez accès sur cet espace à la liste de vos contacts en temps réel.

- Synchroniser régulièrement vos données (dans le menu "paramètres" de votre Application, lancer la synchronisation).
- Vos contacts seront disponibles de façon instantanée sur cette plateforme.

- Pendant le salon, nous serons disponibles sur site pour synchroniser vos données.
- Vos contacts seront disponibles de façon instantanée sur cette plateforme.

Vous pouvez télécharger votre liste de contacts au format EXCEL.

*Toute réclamation sur les données issues d'un lecteur de badges ne pourra être réalisée que sous **cinq jours ouvrés** à l'issue de la fin de la manifestation. Passé ce délai, la société LENI ne peut garantir la récupération des données du matériel.*

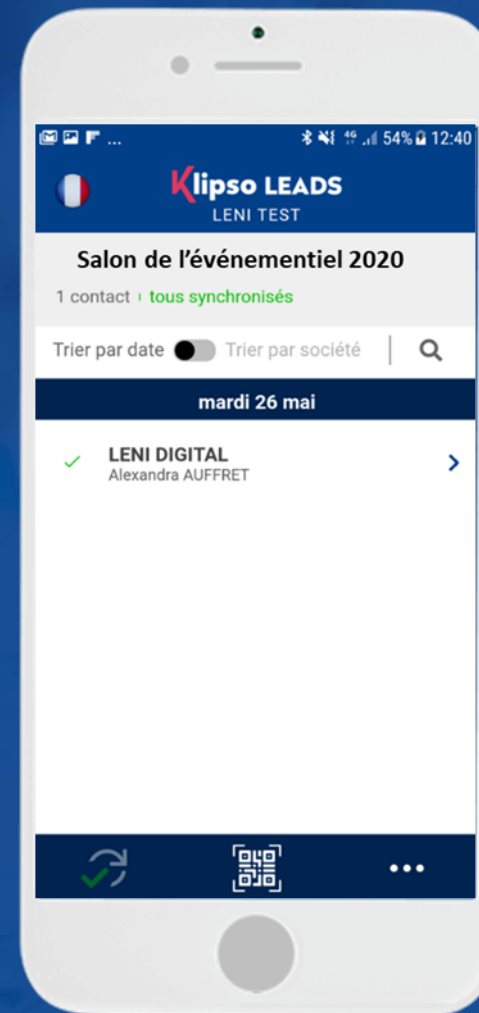
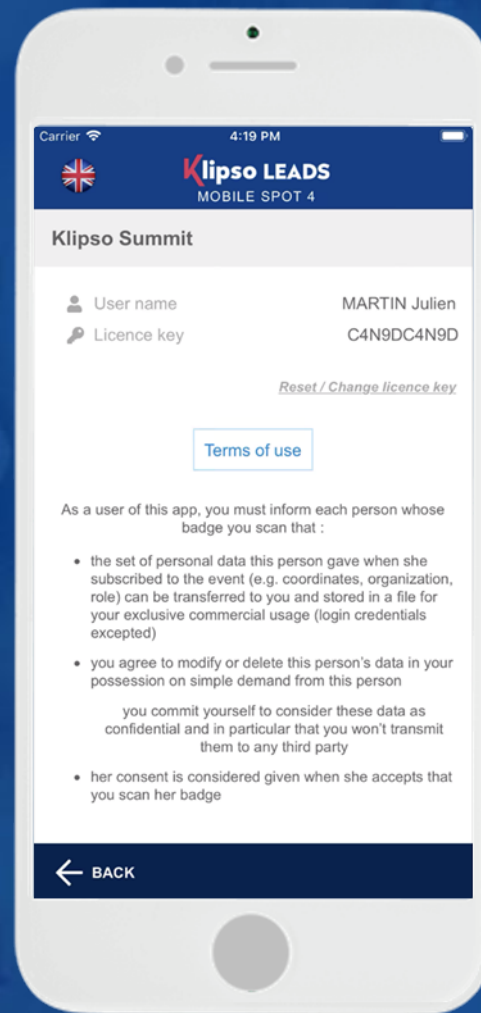
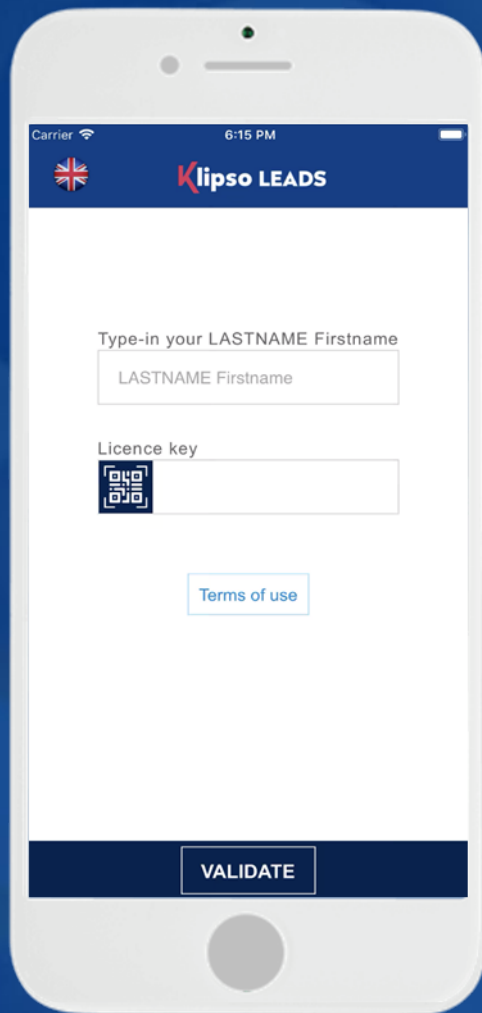
Télécharger la liste

Rafraîchir la liste

Prénom	Nom	Email	Société
Alexandra	AUFFRET	aauffret@leni.fr	LENI DIGITAL
Alexandra	AUFFRETEXP	aauffret@leni.fr	LENI DIGITAL FRANCE
Rudy	FOUCHER	aauffret@leni.fr	TEST LENI DIGITAL

ANNEXES

UNE UTILISATION SIMPLE PAR ETAPE



UNE UTILISATION SIMPLE PAR ETAPE

