



Klipso EXHIBITION

Klipso, la plateforme leader des organisateurs de salons



1000⁺ Expositions et salons à notre actif

De **50** à **5000+** Exposants

Les leaders du marché nous font confiance:



Choisissez un ou plusieurs éléments stratégiques et adaptez-les à vos besoins

Gestion des exposants

Portails exposants complets, configurables et automatisés offrant des solutions e-commerce et une complète gestion en ligne de la participation des exposants

Gestion des visiteurs

Inscriptions en ligne, simples ou complexes, des participants, gestion des interactions entre participants et automatisation marketing

Gestion du plan d'expo

Gestion en ligne d'un plan d'exposition accessible aux exposants, participants et qui se synchronise avec Autocad pour les équipes techniques et commerciales du salon qui peuvent commercialiser en ligne.

Gestion de l'évènement

Des inscriptions aux questionnaires, du matchmaking à la gestion de projet: notre suite d'outils vous permet de configurer et de piloter toutes les fonctionnalités de votre évènement.

Gestion des ventes

Nos solutions ERP vous permettent de concevoir et mettre en place n'importe quel workflow et de personnaliser vos processus de facturation. Ils pourront être appliqués non seulement aux exposants, mais également aux commerciaux et aux visiteurs. Le seul CRM uniquement dédié aux salons: gestion des m2, du plan d'exposition, etc...

Gestion du onsite

Appliquez vos règles de sécurité des données en ligne au onsite! Maîtrisez le meilleur de la technologie : Badging, Ticketing, gestion des exposants, collecte de prospects, outils de mobilisation de l'audience et plus, Déployez du matériel, des systèmes réseaux et des équipements audiovisuels avec Leni Tech Services.

Nos Principales Fonctionnalités

Klipso



Echangez

Avec toutes vos équipes

- VENTES
- COMPTABILITE
- MARKETING COMMUNICATION
- ONSITE ET LOGISTIQUE



Klipso **EXHIBITION**

**Sélectionnez
uniquement les
fonctionnalités
dont vous avez besoin**



GESTION DES EXPOSANTS

Gérez de 50 à 5000+ exposants par événement avec un processus entièrement automatisé et configurable, de l'achat du stand à l'évènement on site.

Principales Fonctionnalités

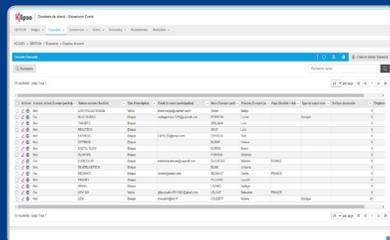
- "Back end" personnalisé pour l'organisateur
- Processus 100% dématérialisé
- Intégré aux fonctionnalités Onsite

CRM EXPOSANTS



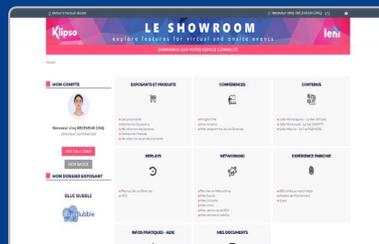
- Base de données des exposants qualifiée
- Gestion des données, workflows et création de champs.
- Historique de participation des exposants
- Suivi des contrats et relances.
- Devis.
- Statut exposant.

RESERVATION EN LIGNE



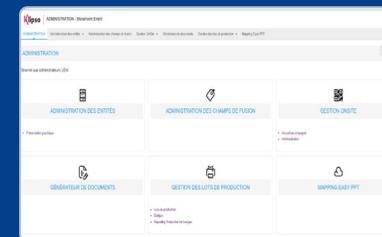
- Processus 100% en ligne
- Paiement en ligne du stand
- Signature en ligne pour l'approbation du stand
- Possibilité de vendre d'autres articles pendant l'achat du stand
- Workflows de validation

PORTAIL EXPOSANTS



- Portails en ligne dédiés et sécurisés
- Achat en ligne des équipements de stand, etc...
- Outils de communication
- Statuts et To do list exposants
- Documentation et règlements exposants

ADMINISTRATION



- Gestion globale de la participation des exposants (technique, administrative, financière...)
- "To do lists" et échéanciers pour tous les services: administration, équipes techniques, marketing, etc...
- Reporting complet et entièrement configurable

Fonctionnalités Additionnelles

Possibilité de fournir des devis depuis plan d'exposition lui même lié au CRM

Possibilité de lier le profil de l'exposant à la gestion du plan d'exposition: affichage, CRM, positionnement des articles achetés, etc...

Capacité à gérer plusieurs événements et à établir des reportings croisés

Créer des synergies entre plusieurs salons

PORTAIL EXPOSANTS

Focus sur les Fonctionnalités

Portail sécurisé, entièrement configurable, permettant un accès facile à la gestion du stand, aux informations et services

Bienvenue dans votre espace exposant !

Pour vous permettre de préparer au mieux votre participation, les raccourcis ci-dessous vous permettent d'accéder à nos différents services :

 Société Pour vérifier et mettre à jour vos coordonnées et celles de votre équipe Vos coordonnées Votre équipe	 Stand Pour avoir toutes les informations sur votre stand et votre dossier de participation Votre aménagement Vos contacts Vos équipements Possibilités de stand	 Planning Pour avoir la liste de toutes les actions que vous pouvez (ou devez) mener pour préparer au mieux votre participation, et vous aider sur les échéances à respecter.
 Badges Pour demander des badges pour vos collaborateurs qui seront présents sur le stand, et des badges VIP pour vos meilleurs clients Badges Connexion Badges VIP	 E-évaluations Pour envoyer des mails d'invitations à tous vos clients, prospects... Personnalisés Choix des destinataires Liste des emails effectués Statistiques	 Lecteurs de badges Pour initialiser vos lecteurs de badges et récupérer vos contacts après le salon Questionnaire Liste des contacts
 Checklist	 Commandes	 Aménagements

Exemple de boutique en ligne accessible à partir du portail des exposants. Entièrement configurable

Point de situation: l'exposant sait toujours quoi faire et quand le faire

Aménagements de stand

La boutique vous permet de commander les aménagements complémentaires pour votre stand. Recherchez les produits qui vous sont nécessaires :

- soit en sélectionnant les grandes familles (moblier, revêtements, etc.),
- soit en affinant les listes par la nomenclature, soit par un mot clé par ex. "sport",
- puis ajoutez-les à votre panier.

ELECTRICITE / FLUIDES  Pour vos raccordements et équipements en électricité, eau, air comprimé,...	EQUIPEMENTS  Pour vos équipements supplémentaires : cloisons, raidisseurs, bandeaux, réserves,...
REVETEMENTS  Moquette, velum,...	MOBILIER  Tables, chaises, canapés... tout le mobilier dont vous pouvez avoir besoin!

Avancement: Vous avez réalisé 0% de vos tâches

Légende: Reste à faire, En cours, Fait, A consulter

Vous

Aménagements de votre stand : Commandes

Votre panier: Vous n'avez aucun produit dans votre panier. [Ajouter votre commande](#)

Dossier en cours: Coordonné: ASEM & CO, Responsable: Pierre LECANTE, Stand: 50 m² (Stand EQUIPE), Equipement: HX, Secteur: JEUX, Soldeur: 21712.56 €

Retour à l'accueil

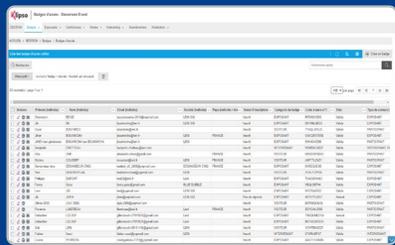
Portail en ligne sécurisé, avec des fonctionnalités telles que mise à jour du statut, la gestion du stand, e-commerce, badging, communication, la gestion du catalogue, etc...

MAIS AUSSI...

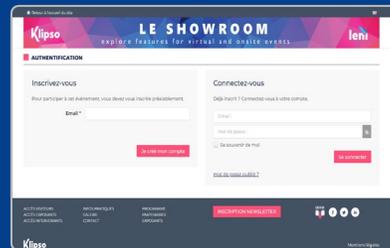
- Portails en ligne dédiés et sécurisés
- E-Commerce pour les équipements de stands et autres
- Outils de communication
- Statut et To do lists exposants
- Documentation et règlements exposants

De la communication pré évènement aux options avancées de marketing relationnel, assurez-vous de disposer d'un outil conforme à la réglementation GDPR pour fidéliser, engager et développer l'audience de vos salons.

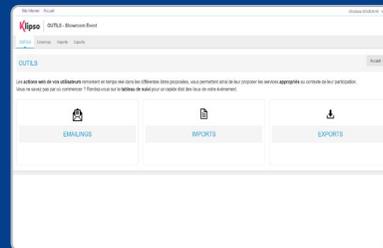
CRM



INSCRIPTIONS & TICKETING



MARKETING VISTEURS



E-COMMERCE



- Gérez une base de données qualifiée
- La structuration des données peut être basée sur des individus et/ou des entreprises
- Activité annuelle complète enregistrée dans le profil du participant

- Workflow 100% numérique avec fonctionnalités e-commerce
- Inscriptions individuelles ou de groupe
- Processus d'inscription simple à complexe avec gestion multi étapes et multi conditions.
- Gestion de quota, processus de modération, comparaisons en glissement annuel.

- Fonctionnalités de marketing automation : examen des communications, planification des campagnes, analyse, etc...
- Campagnes multicanal : push, email, SMS avec personnalisation
- Segmentation des audiences
- Optimisation des inscriptions avec rappels automatiques ou manuels

- Gestion des commandes en ligne
- Tarifs multiples et TVA
- Facturation automatisée
- e-boutique configurable avec stocks et règles d'achat

Principales Fonctionnalités

- Gestion de la conformité GDPR
- Segmentation facile des audiences
- Connexion avec les fonctionnalités Onsite (Mobile, Engagement)

Fonctionnalités Additionnelles

Liens avec des fonctions d'engagement du public onsite

Liens avec le matchmaking

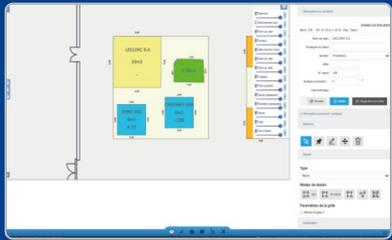
Données centralisées pour rapports croisés

Fonctions ABM (Account Based Marketing)

PLAN D'EXPOSITION

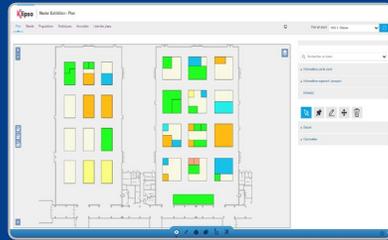
Notre solution unique basée sur le web permet aux commerciaux d'interagir avec le plan d'exposition, de générer des devis et différentes vues tout en se synchronisant avec le CRM ou les couches AutoCAD[®] pour l'équipe techniques...

INTEGRATION AUTOCAD[®]



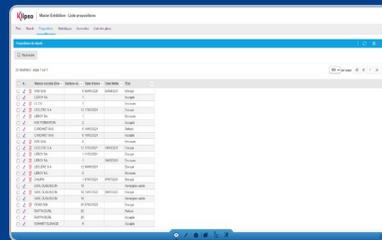
- Basé sur AutoCAD[®], avec intégration native AutoCAD[®]
- Accès de l'équipe technique et gestion des îlots et pavillons
- Accès des commerciaux avec capacité de conception de stand
- Possibilité de positionner les articles achetés sur le stand

INTERFACE WEB COMMERCIAUX



- Interface web unique et exclusive (synchronisation avec AutoCAD[®])
- Gestion des pavillons ou des co-exposants
- Conception facile du stand, gestion des coins, des piliers, de l'angle, des m2, etc....
- Proposition de plusieurs stands en synchronisation avec le CRM

INTERFACE EXPOSANTS



- Processus de comparaison des propositions et workflow de réservation en ligne
- Possibilité de masquer/afficher le nom du voisin ou le statut de vente sur les propositions.
- Processus dématérialisé pour l'approbation des stands
- E-paiement des arrhes ou facture à la demande pour la réservation du stand.

INTEGRATION MOBILE APP



- Plan d'exposition avec UI Mobile et spécificités dédiées
- Recherches avancées
- Géo-positionnement individuel (visiteurs, sponsors, sessions, exposants..)
- Recherche multicritères
- Parcours dynamique point à point

Principales Fonctionnalités

- Lien unique entre le Web et AutoCAD[®]
- Synchronisation avec le web et le mobile
- Intégration complète de MAP à CRM
- Possibilité de rebooking
- Reporting basé sur le plan d'exposition disponible

Fonctionnalités Additionnelles

Fonctionnalités dédiées aux sponsors

Profil de l'exposant accessible depuis le plan

Données du plan d'exposition disponibles de manière dynamique et en temps réel (salles, capacités salles atteintes, etc...)

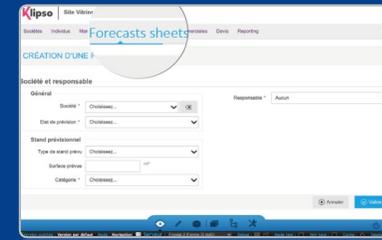
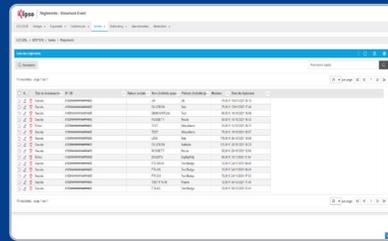
Un ERP unique dédié à la performance des revenus de vos salons : notre CRM gère les m2, les options, les achats, l'historique des participations, les rebooking. Générez des factures avec des règles TVA complexes si nécessaire. Vous pouvez même les lier aux enquêtes exposants et au plan d'exposition AutoCAD.

CRM COMMERCIAL

FACTURATION & PAIEMENTS

REPORTING

BUDGET EVENEMENT



- Gestion des pipeline et des offres client.
- Lien possible à un plan d'exposition dynamique
- Visualisez les statuts des offres
- Gestion des statuts des paiements par priorité, et des transactions par paiement électronique
- Définition des prix spécifiques et des règles de TVA, gestion des remises, des stocks et du workflow d'acceptation

- Multi-TVA et multi-devises
- Lettrage comptable automatisé avec capacités d'exportation
- Gestion des relances
- Regroupement de tous les articles vendus (services, articles, stand, etc...)
- Gestion des processus concernant les pavillons /co-exposants

- Reporting individuels ou globaux sur le pipeline et les ventes
- Analyse de la répartition des revenus
- Création de reporting personnalisés
- Reporting sur les paiements et les comptes clients
- Comparaisons par année

- Budget prévisionnel / réel avec recettes et coûts
- Gestion des vendeurs et des fournisseurs tiers
- Réconciliation des factures et des paiements
- Suivi des marges et alertes sur les seuils de limites budgétaires

Principales Fonctionnalités

- Conçu pour les salons professionnels
- Entièrement configurable selon votre modèle de données et vos processus
- Augmente les performances de vente par rapport aux CRM traditionnels "génériques" du marché
- Fait partie de l'écosystème de gestion des données

Fonctionnalités Additionnelles

Connexion à distance sécurisée à l'environnement ERP

Idéal pour le processus de rebooking

Gestion facile onsite pour l'administration des ventes et la comptabilité (ex: recouvrement des paiements des exposants synchronisée avec l'attribution des badges)

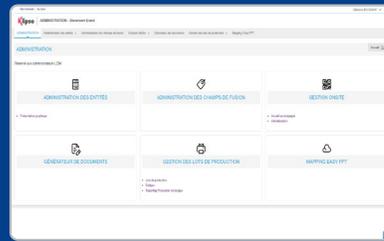
EVENT MANAGEMENT

Notre EMS (Event Management Software) est le plus flexible du marché. Choisissez et concevez vos fonctionnalités au sein d'un écosystème de données unique.

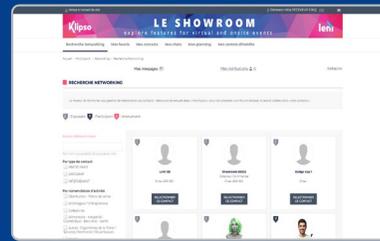
SITE WEB EXPOSITION



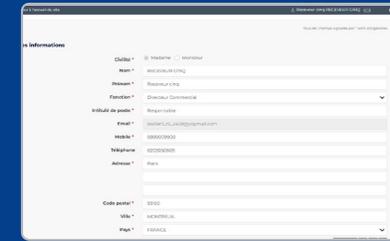
EVENT PROJECT MANAGEMENT



MATCHMAKING



ENQUETES



- Éditeur de site web et zones dédiées aux exposants, aux visiteurs ou à la presse.
- Moteur de recherche avancé et filtres de catégories pour les exposants, les sessions, les news, etc...
- Fonctions intégrées pour le E-commerce et les événements liés
- Rapports analytiques et statistiques

- Un outil simple, idéal pour tous les projets événementiels
- Créez des équipes et des tâches et associez des workflows de travail
- Créer des déclencheurs et des alertes

- Recueillir les intérêts et préférences de vos audiences (ex : visiteurs et exposants)
- Créez des règles de matchmaking avec des plafonds, des droits, etc...
- Créez des workflows emails
- Gérez les conflits d'agenda et de rendez-vous
- Ajouter une fonctionnalité à l'application mobile

- Créez des enquêtes standards
- Reliez les informations à la base de données centrale de l'événement et associez-les aux exposants, aux participants, etc...
- Ajoutez les résultats des enquêtes à vos profils CRM (ex : enquête sur les exposants)

Principales Fonctionnalités

- Sites web réactifs (s'adaptant automatiquement aux mobiles et aux tablettes)
- Données centralisées, données en direct mises à jour automatiquement.
- Gestion autonome ou par le biais des services professionnels Klipso.

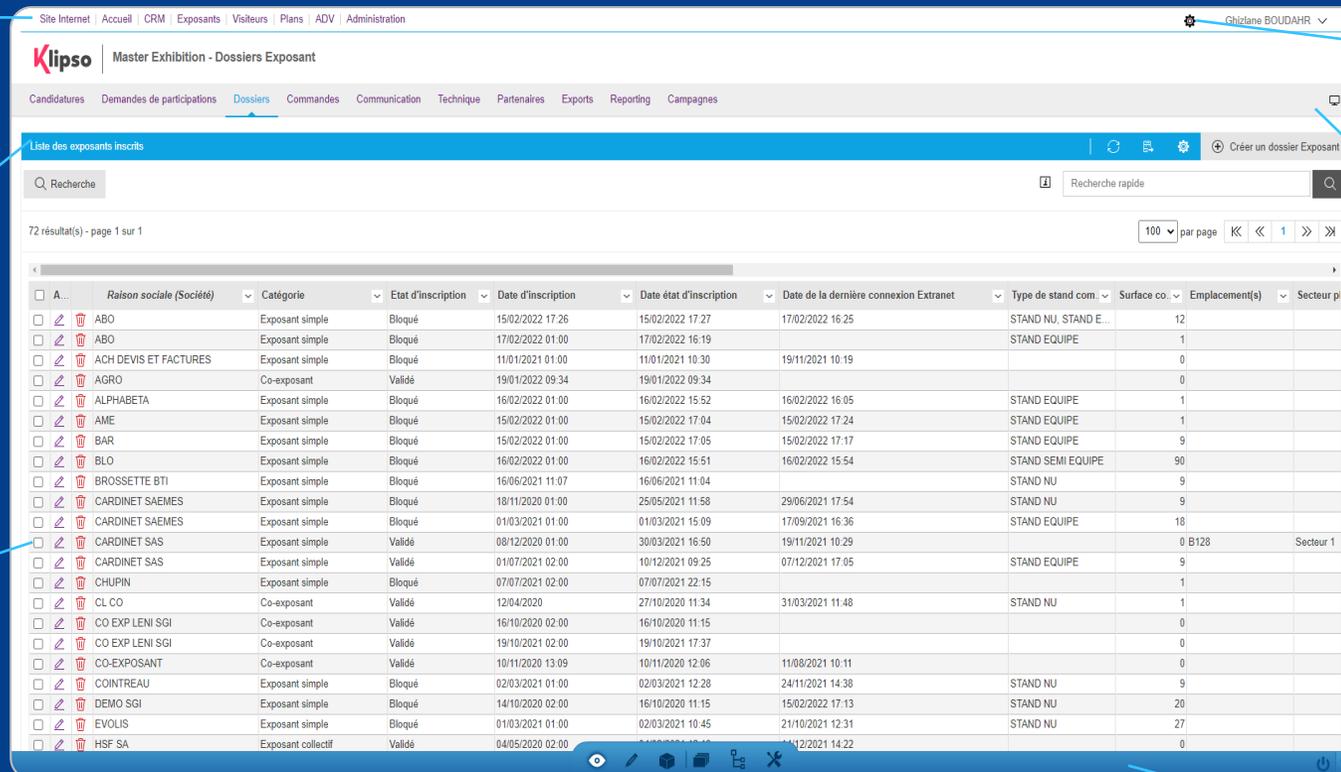
Fonctionnalités Additionnelles

Application mobile : intégration des données et des fonctionnalités du site Web et vice versa.

Participation de l'audience: créez des enquêtes dynamiques, des questions, des bilans de session, etc...Projetez les résultats en direct pendant les sessions.

Plan interactif qui permet au visiteur de vivre une expérience immersive avec le web ou le mobile.

PRODUCT DEMO



Navigation principale

Admin et configuration de votre compte

Gestion et filtre par fonctionnalité active

Menu personnalisé avec les fonctionnalités disponibles pour le client.

Ecran entièrement configurable

SUPER-ADMINISTRATEUR
Autoriser la configuration approfondie et la gestion des nouvelles fonctionnalités Front et Back end.

Accompagnement projet type

Un processus robuste : avant tout un partenariat de travail

Klipso vous accompagne au travers de 6 étapes clés

1 Equipe projet dédiée

Un Chef de projet et son équipe dédiée vous accompagne tout au long des phases de votre projet. Ils coordonnent vos besoins avec les paramétreurs, intégrateurs, designers, etc. Et fera la transition avec votre responsable de compte.

2 Des ateliers par thème

Nous procédons pas à pas pour définir et affiner avec vous le cahier des charges. Nous fonctionnons par système d'ateliers par thème de façon à avoir les bonnes ressources allouées de part et d'autre et avancer efficacement.
Exemple d'ateliers :
Charte site web, Besoins CRM membre, Facturation. Etc...

3 Configuration de votre environnement

Nous créons rapidement un environnement de travail appelé "Master Template" que nous paramétrons selon vos spécifications permettant d'avancer vite dans les phases de développement et de pré-tests.

4 La phase de recettage

Passer en production requiert un outil dont les fonctionnalités et les flux sont testés. Nous vous accompagnons dans ce processus au travers d'un système de "log" des correctifs permettant un suivi facile du traitement et des tests itératifs sans que rien ne soit oublié.

5 Formation des équipes

Changer de système, aussi intuitif qu'il soit, requiert une formation des utilisateurs pour s'assurer de votre indépendance et de la bonne utilisation. Des formations par population (admin, utilisateur, super admin..) peuvent être dispensées

6 Support et services

Une fois en production vous n'êtes pas abandonnés. Notre support réactif vous accompagnera sur vos problèmes clés et notre équipe service saura répondre à des besoins d'accompagnement que vous pourriez formuler.



Klipso

THE ADAPTIVE EVENT
SOFTWARE