

Klipso Leads

APPLICATION MOBILE DE SCAN ET GESTION DES LEADS

Sommaire

1. Avant l'événement

- Les indispensables
- Votre Espace Expositant : menu « Lecteur de badge »

2. Pendant l'événement

- Flasher un participant
- Qualifier un participant
- Synchroniser un participant

3. Après l'événement

- Télécharger la liste de mes contacts

4. Annexes



Processus



■ AVANT L'ÉVÈNEMENT

■ PENDANT L'ÉVÈNEMENT

■ APRÈS L'ÉVÈNEMENT

1. Avant l'événement

Les indispensables

Klipso Leads est une application compatible IOS et Android qui vous permet de qualifier le visitorat de votre stand sur un événement.

Fonctionnement « off-line » afin de ne pas être dépendante d'une connexion.

Je m'assure avant tout que :

Ma/mes licence(s) est/sont incluse(s) dans mon stand ou que je dois la/les commander.

Je possède un smartphone équipé d'un appareil photo autofocus pour flasher le QR CODE sur les badges des participants. Si ce n'est pas le cas, il est possible d'en louer un avec l'application préinstallée.

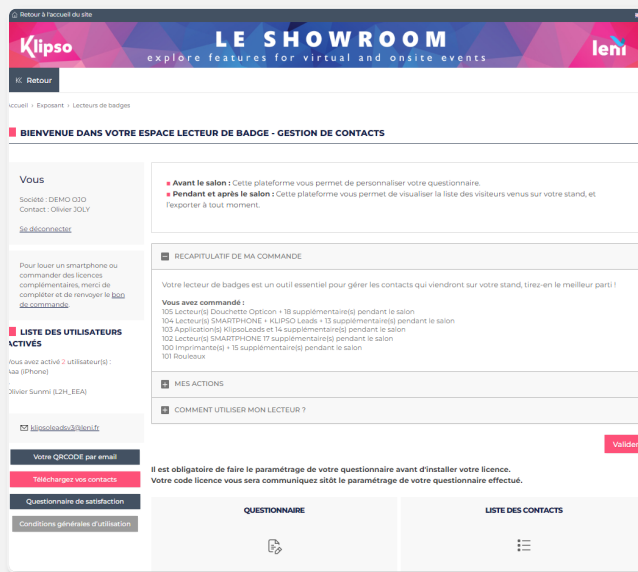
J'ai en ma possession le lien vers ma plateforme exposant.

Connexion à votre espace exposant web

Et téléchargement – Activation de votre App Klipso Leads

JE PARAMETRE D'ABORD MES QUESTIONS

Sur mon espace exposant en ligne



IMPORTANT

Si vous activez votre licence sur les Applications Klipso Leads avant le paramétrage de vos questionnaires, vous serez alors bloqués en termes de modification

Si vous ne souhaitez pas de questions spécifiques pour qualifier vos prospects, vous pouvez alors directement entrer votre clé de licence (1 par smartphone utilisant Klipso lead)

PUIS J'ACTIVE MES LICENCES

Sur mon application klipso leads



Votre Espace Exposant : menu « Lecteur de badge »

Cliquer sur « Lecteur de badges » :

- Je m'assure que la commande correspond bien à mes attentes, je télécharge mon bon de commande et je l'envoie par email ou par courrier à LENI.
- J'accède également au rappel des actions que j'ai à mener (paramétrage de questionnaire, téléchargement d'application, date, heure et lieu de récupération/restitution du lecteur).

Configuration et gestion :

- Définissez vos questions de qualification via le module de paramétrage de questionnaire (texte libre ou questions à choix)
- Copier ma clé de licence. A saisir sur mon application **une fois que mon questionnaire est paramétré**
- Dans cette page, j'accéderai à la liste des participants que j'ai scanné sur mon stand une fois que j'ai procédé à la synchronisation de mes données.

The screenshot shows the 'Lecteur de badge' management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Retour à l'accueil du site' and 'Retour'. The main header features the Klipso logo and 'LE SHOWROOM' with the tagline 'explore features for virtual and onsite events'. Below the header, the page title is 'BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LECTEUR DE BADGE - GESTION DE CONTACTS'. The interface is divided into several sections:

- VOUS:** Displays user information: Société: DEMO OJO, Contact: Olivier JOLY, and a 'Se déconnecter' link.
- RECAPITULATIF DE MA COMMANDE:** States 'Votre lecteur de badges est un outil essentiel pour gérer les contacts qui viendront sur votre stand, tirez-en le meilleur parti !' and lists the order: 'Vous avez commandé : 105 Lecteur(s) Douchette Option + 18 supplémentaire(s) pendant le salon, 104 Lecteur(s) SMARTPHONE + KLIPSO Leads + 13 supplémentaire(s) pendant le salon, 103 Application(s) KlipsoLeads et 14 supplémentaire(s) pendant le salon, 102 Lecteur(s) SMARTPHONE 17 supplémentaire(s) pendant le salon, 100 Imprimante(s) + 15 supplémentaire(s) pendant le salon, 101 Rouleaux'.
- MES ACTIONS:** Includes a 'COMMENT UTILISER MON LECTEUR ?' section with a 'Valider' button.
- QUESTIONNAIRE:** A section for managing the questionnaire.
- LISTE DES CONTACTS:** A section for viewing scanned contacts.

At the bottom, there's a note: 'Il est obligatoire de faire le paramétrage de votre questionnaire avant d'installer votre licence. Votre code licence vous sera communiqué sitôt le paramétrage de votre questionnaire effectué.' Below this, there are buttons for 'Votre QR CODE par email', 'Téléchargez vos contacts', 'Questionnaire de satisfaction', and 'Conditions générales d'utilisation'.

Créer mes questions

Annuler Valider

Je clique sur « Ajouter une question » pour débuter mon paramétrage.

Je saisis le « libellé » de ma question en Français et en Anglais.

Je choisis l'un des formats possible de questions (8 choix)

Pour toutes les questions à choix, je clique sur « ajouter une réponse » pour en ajouter

Une fois que j'ai terminé je clique sur le bouton « Valider ». Vous pouvez revenir à votre guise sur votre formulaire pour faire des modifications.

Nos recommandations

- Les libellés de vos questions ne doivent pas dépasser 50 caractères.
- entre 8 et 10 questions maximum
- entre 8 et 10 réponses maximum/ question

Une qualification courte et concise pour vos équipes ne sera que plus efficace

Rapprochez-vous de l'organisateur si vous avez un doute sur les données présentes par défaut lorsque vous scannez un contact, Ex :

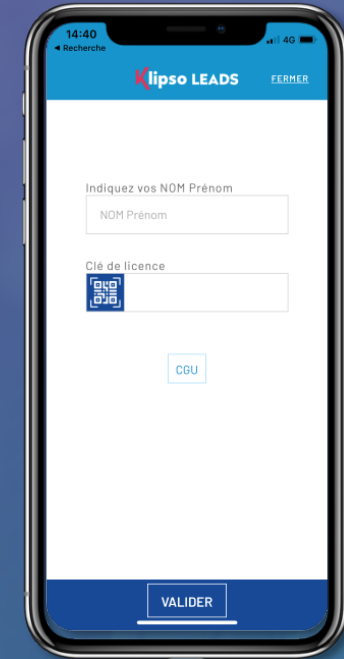
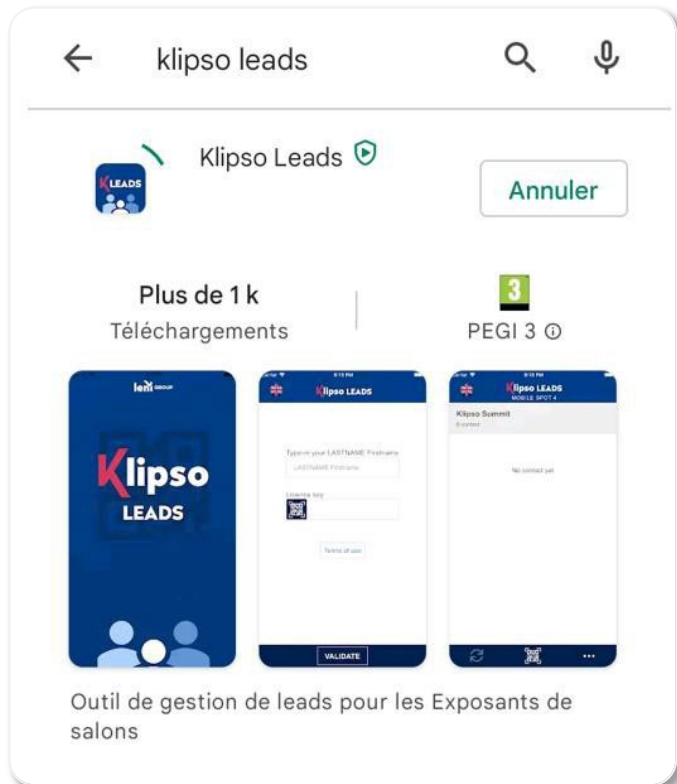
- les coordonnées complètes de chaque participant
- des informations de profil (activité, fonction, centre d'intérêts...)

4 Champs libre pré-paramétrés sont déjà à votre disposition sans que vous ayez à les créer

- Autre Nom
- Autre Société
- Autre Email
- Commentaire

Télécharger et paramétrer mon application

Sur mon smartphone, je me rends dans mon Play Store pour Android ou dans mon App Store pour Iphone afin de télécharger mon application



Activation slide suivante

Activer ma licence

IMPORTANT :

Je m'assure bien avant d'activer ma clé de licence que mon paramétrage de questionnaire est terminé.

- Si je commande plusieurs licences je n'aurai qu'une seule clé qui sera communiquée sur la plateforme Exposit.
- Une clé de licence activée = un smartphone
- Si je commande 5 licences, 5 personnes de mon équipe pourront l'activer chacun sur leur smartphone qu'une seule et unique fois.
- Je saisis mon Nom et mon Prénom. Cela permet sur le fichier global de rapprocher les participants scannés avec les utilisateurs de la licence.
- Je scan le QR code.
- Je valide !

■ POUR VOUS AUTHENTIFIER SUR L'APPLICATION MOBILE, VOUS DEVREZ SCANNER LE QR CODE CI-DESSOUS, AU NIVEAU DE LA RUBRIQUE "CLÉ DE LICENCE"



Pour tout renseignement relatif à cette plateforme ou à votre lecteur de badges, merci de nous contacter à l'adresse suivante : klipsoleads3@leni.fr



2. Pendant l'événement

Utilisation pendant l'événement :

Découvrez dans cette partie comment utiliser l'Application Klipso Lead pendant l'événement :

- Scanner les codes QR
- Qualifier un participant
- Synchroniser mes participants



Scanner les codes QR

Une fois la clé de licence enregistrée, j'arrive sur la page qui va me permettre de scanner le QR CODE présent sur chaque badge porté par les participants.



Nombre de contacts scannés et état de synchronisation

La liste des participants scannés. Elle est triée par date puis par nom de société.
Je peux si je le souhaite grâce à la loupe lancer une recherche via un prénom, nom, email, société.

Accéder à la fiche de qualification de chaque contact

Flasher le QR CODE présent sur le badge d'un participant (ouvre l'appareil photo du smartphone)

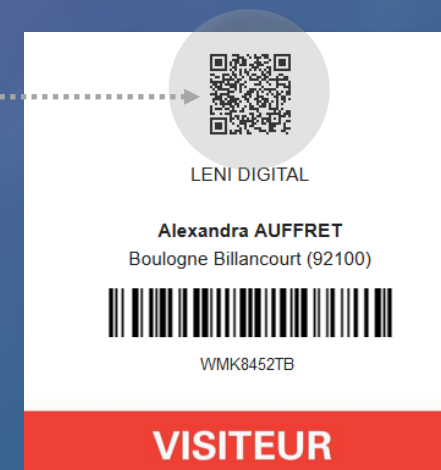
Accéder aux paramètres de ma licence et aux CGU.

Synchroniser mes données de manière à retrouver mes participants scannés dans mon Espace Exposit

Pourquoi je flashe le QR CODE ?

Parce qu'il me permet en mode off-line d'obtenir en direct les données suivantes :

- La société
- Les prénom et nom
- L'email
- Le téléphone



Il se peut que pour certaines catégories de participant, tel que les exposants, vous n'ayez pas tout de renseigné. Vous pourrez donc qualifier ses informations.

Qualifier un participant

Sur cette page je vais pouvoir qualifier le participant en utilisant soit :

Klipso LEADS
LENI TEST

LENI DIGITAL
Alexandra AUFFRET

Email : aauffret@leni.fr
Téléphone fixe : 01 58754630

QUESTIONNAIRE

AutreNom >

AutreSociete >

AutreEmail >

Commentaire >

Quel produit préférez-vous dans notre gamme? >

Souhaitez-vous être contacté par téléphone? >

Qu'avez-vous pense de notre publicité? >

ANNULER ENREGISTRER

uniquement les champs libres que LENI met à ma disposition

soit en complétant le questionnaire que j'aurais préalablement paramétré sur mon Espace Exposit.

Il me suffira de cliquer sur chaque flèche en fin de ligne pour accéder a chaque question et la qualifier.

Attention je n'oublie pas de cliquer sur ENREGISTRER une fois terminé.

Bon à savoir :

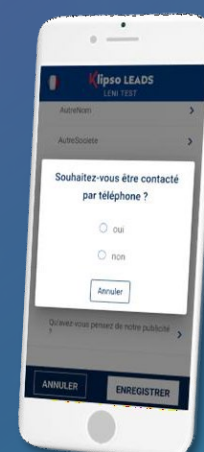
À tout moment, depuis l'écran d'accueil, je peux revenir sur la fiche d'un participant pour la modifier ou simplement la consulter.

Exemple de rendu des questionnaires :

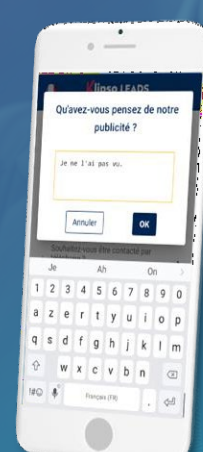
Choix multiple



Choix unique



Texte libre



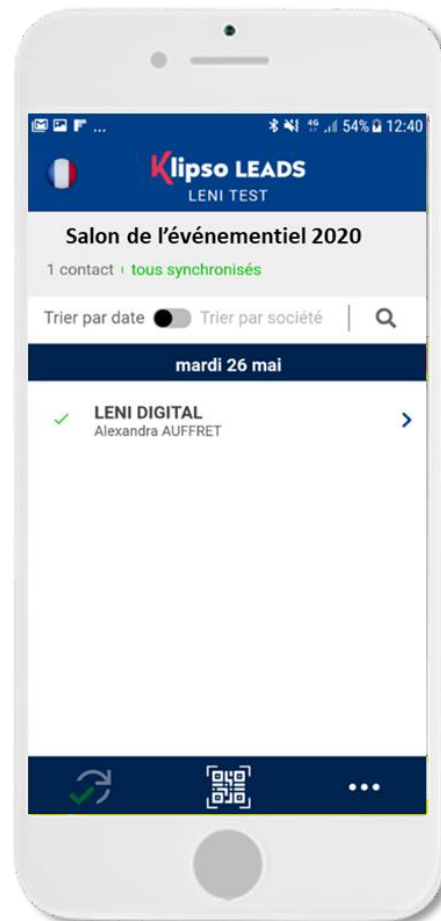
Synchroniser mes participants

Gestion hors ligne et synchronisation intelligente des données

- Lorsque j'utilise mon application Klipso Leads, je peux si je le souhaite couper mes données mobiles et fonctionner en mode « Off-line ».
- Cela implique impérativement une synchronisation des données avec mon Espace Exposant dès que je me remettrai en mode « On-line ».

Que signifie le mot synchronisé ?

C'est tout simplement la remontée des données enregistrées dans votre mobile vers votre Espace Exposant.



Comment j'identifie un participant synchronisé ?



Mon participant a été synchronisé



mon participant n'a pas été synchronisé

Comment je synchronise mes contacts ?



Je clique sur l'icône en bas à gauche de ma page d'accueil.

3. Après l'événement

Récupération des leads :

Découvrez comment vous pouvez récupérer vos leads et télécharger votre fichier de contacts.



Récupérer mes leads

Une fois tous mes contacts de synchronisés, je me rends dans mon Espace Exposant pour télécharger mon fichier au format XLS (Excel) dont un aperçu du fichier apparait sur la plateforme.

BIENVENUE DANS VOTRE ESPACE LECTEUR DE BADGE - GESTION DE CONTACTS

Vous
Société : DEMO Q3D
Contact : Olivier JOLY
[Se déconnecter](#)

Présentation
Retrouvez la présentation reprenant les explications sur le fonctionnement de l'application en [clicquant ici](#).
[Retour à l'accueil lecteur badge](#)

Liste de vos contacts

LISTE DES UTILISATEURS ACTIVÉS
Vous avez activé 2 utilisateur(s) :
Aaa (iPhone)
Olivier Sunmi (LZH_EEA)

Vous avez accès sur cet espace à la liste de vos contacts en temps réel.

- Synchroniser régulièrement vos données (dans le menu "paramètres" de votre Application, lancer la synchronisation).
- Vos contacts seront disponibles de façon instantanée sur cette plateforme.
- Pendant le salon, nous serons disponibles sur site pour synchroniser vos données.
- Vos contacts seront disponibles de façon instantanée sur cette plateforme.

Vous pouvez télécharger votre liste de contacts au format EXCEL.

*Toute réclamation sur les données issues d'un lecteur de badges ne pourra être réalisée que sous **cing jours ouvrés** à l'issue de la fin de la manifestation. Passé ce délai, la société LENI ne peut garantir la récupération des données du matériel.*

[Télécharger la liste](#) [Rafraîchir la liste](#)

Prénom	Nom	Email
Annabelle	BOMBART	abombart@leni.fr
Ayman	YOUSSEF	ayman.youssef@bestwestern.fr
Imed	CHAMAKH	imed.chamakh@gmail.com
Esther	DUQUE	esther.duque@bestwestern.fr
Dominique demo	ROUILLE DEMO	drouille@leni.fr
Ayman	YOUSSEF	ayman.youssef@bestwestern.fr
Dominique demo	ROUILLE DEMO	drouille@leni.fr

Pour tout renseignement relatif à cette plateforme ou à votre lecteurs de badges, merci de nous contacter à l'adresse suivante : klipsoleads3@leni.fr

Vous devez ajouter au moins une colonne !

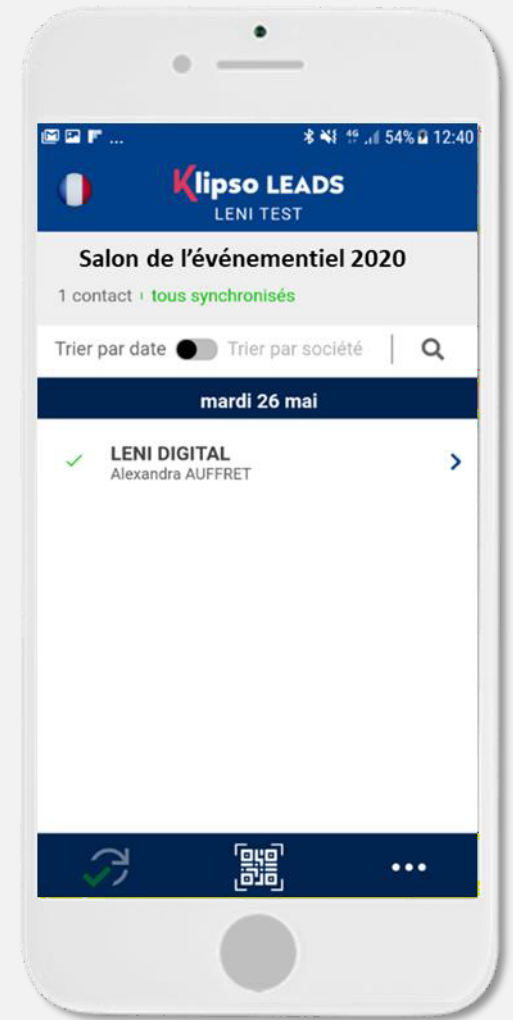
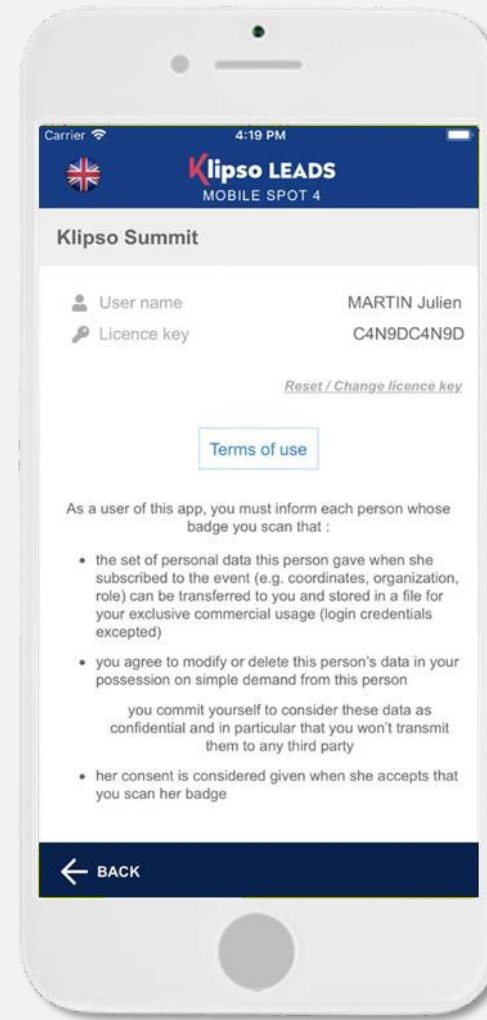
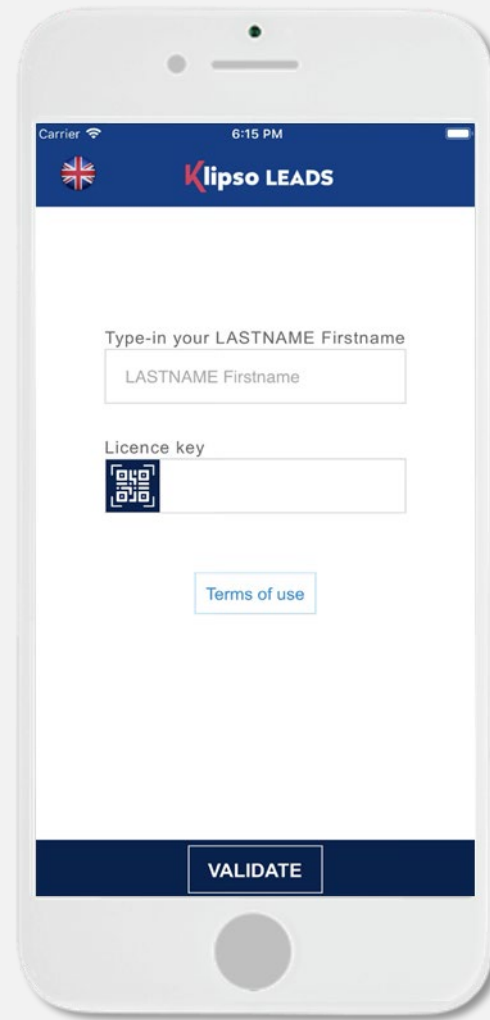
Cliquez sur le bouton « Télécharger liste » afin de télécharger votre liste de contacts en format Excel.

Je retrouve dans mon fichier :

- Les coordonnées du participant
- Quelques informations de profil collectées sur le formulaire de préenregistrement
- Les réponses aux questions mises par défaut et celles que j'ai paramétrées.

Annexes

Une utilisation simple par étape



Une utilisation simple par étape

